

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はっぴー・デイズ

公表日 令和 8年 5月 1日

利用児童数

28人 (27世帯)

令和 8年 4月 27日

回収数 17人 (15世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		設備基準はクリアしていますが、子どもたちの成長に伴い狭く感じるところもあるかもしれません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%		人員基準はクリアしておりますので、ご安心ください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		玄関スロープ、フロアの段差なし、手すり付き車いす対応スペーストイレなど。おもちゃや本棚を一定箇所に配置して構造化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		保育士、幼稚園教諭、児童指導員等を配置して療育、支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		支援プログラムはホームページに掲載しております。また、ご不明な点は、ご説明させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		ニーズ（ご要望）については事前に聞き取りさせていただいて個別支援に反映させていただいています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		計画書にはそれぞれ反映させていただいておりますが、ご不明な点などございましたら、お知らせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	47%	24%	0%	29%		個別支援療育のため他者との交流は難しい面はありますが、方法は模索し検討いたします。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%		更新時に変更点などご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、お知らせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65%	6%	0%	24%		送迎にお越しの際に個々にお話しさせていただく機会がありますが、ご家族様参加型の研修会も企画検討してみたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	6%		連絡帳やお電話等でお子様の状態を相互に共有させていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	0%	6%		送迎時や計画更新時に面談機会を設けていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59%	12%	0%	29%		“夏まつり”、“クリスマス会”を開催させていただいており、おかげさまでたくさんのご家族様、きょうだいにもご参加いただいております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	0%	0%	12%		定期的な面談、相談だけでなく、常時対応させていただきますので、お気軽にご相談または、ご連絡ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	0%	12%	SNSは見えていない。	ホームページアドレス <a href="https://happy-care-support.co.jp">https://happy-care-support.co.jp</a> ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		重要書類類は鍵付き書庫にて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	0%	0%	12%		各種マニュアルの策定および定期的な研修や実地訓練を実施しておりますがご家族様への周知が不足しておりました。改善に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	12%	0%	18%		BCP（事業継続計画）の観点から毎月、腎臓災害の発生に備えた避難訓練等を実施しておりますが、ご家族様への周知が不足しておりました。改善に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		安全計画も策定しておりますが周知不足でした。改善に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	6%	0%	18%	事故やケガはない。ただ、何でもく連絡はくれている。	事故やケガ発生時だけでなく療育中にきになった事象があれば、ご報告させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	家庭的であたたかい雰囲気の良いデイだと思う。近所のおつきあいの様で安心できる。	今後も家庭的で子どもたちと、ご家族様に安心していただけるデイを目指します。