

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援 はっぴー・デイズ		令和 8年 5月 1日					9名 (9世帯)	
		利用児童数					令和 8年 4月 27日	
							8世帯 (8名)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%	子ども1人にいつも2人の職員さんがついでくださっています。	人員配置基準に準じながらも就学前児童の皆様には可能な限り手厚く職員配置できるように心がけております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	清潔で明るく楽しく活動ができる空間づくりがされている。	児童発達支援対象のお子様は身長面や活動の場も床面近くになるので清掃と雰囲気づくりを評価いただき、ありがとうございます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	0%	0%	25%			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63%	0%	0%	38%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63%	13%	0%	25%			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	38%	0%	もし今後そのような機会があれば、ぜひ参加したいです。	個別支援なので難しい部分もありますが交流の機会を模索、検討していきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	0%	0%	13%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	25%	25%		送迎にお越しの際に個々にお話しさせていただく機会がありますが、ご家族様参加型の研修会も企画検討してみたいと思	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	13%	0%	0%	定期面談以外でも、いつでも相談しやすい環境です。	ありがとうございます！今後もそうにご評価いただけるように支援させていただきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	少しの事で一緒に喜んでくださっている。愛情をもって子供に接してくれている。	子どもたち成長が私たちの喜びでもあります。今後も、ご家族様方とともに喜びを分かち合えるように支援させていただきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	25%	13%	13%	家族・きょうだいの参加可の季節ごとのイベントがある。	“夏まつり”、“クリスマス会”を開催させていただいており、おかげさまでたくさんのご家族様、きょうだいにもご参加いただいております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	13%	0%	13%		定期的な面談、相談だけでなく、常時対応させていただきますので、お気軽にご相談または、ご連絡ください。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50%	13%	0%	38%	毎月、紙媒体での通信はいただいています。自己評価の結果はHP等では見当たりません。	申し訳ございませんでした。以下のURLから自己評価をご覧ください。（平成6年度分）
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	0%	0%	38%		各種マニュアルの策定および定期的な研修や実地訓練を実施しておりますがご家族様への周知が不足しておりました。改善に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%		BCP（事業継続計画）の観点からも毎月、腎臓災害の発生に備えた避難訓練等を実施しておりますが、ご家族様への周知が不足しておりました。改善に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		安全計画を策定して、それに基づいて支援していますが、ご家族様への周知不足でした。改善に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	第2の家のように安心してくつろいで過ごしている様子です。	今後も、子供たちに安心して過ごしていただける環境づくりに精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	デイズの日とわかると進んで靴をはき、嬉しそうに教室のドアを開けています。	ありがとうございます！お子さまの笑顔が浮かんでくるようです！
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	親子共に支えて頂いており、子供もできることが増え感謝しております。	我々も日々成長するお子さまの姿と、ご家族様のご協力に支えられて支援させていただいております。